Presseinformation

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

ServiceQualität Deutschland

Insgesamt wurden in diesem Jahr bis zum aktuellen Zeitpunkt 38 Betriebe aus Sachsen-Anhalt mit dem "Q"-Siegel ausgezeichnet, 23 in der Stufe I und 15 in der Stufe II. Folgende neun Betriebe erhalten das Siegel im Rahmen des Tourismustages 2015. Die Umsetzung der bundesweiten Initiative „ServiceQualität Deutschland“ erfolgt in Sachsen-Anhalt durch den Landestourismusverband.

- Ferienwohnungen am Markt und Ferienwohnungen am Klint in Wernigerode, Stufe I
- Förderverein Schloss Mansfeld, Stufe I
- KiEZ Arendsee/ Altmark e. V., Stufe I
- Ferienpark Bodetal, Stufe II
- Touristinformation Zeitz, Stufe I
- Aschersleber Kulturanstalt AöR - Tourist-Information Aschersleben, Stufe I
- Tourismusverband Altmark e. V., Stufe I
- Magdeburger Tourismusverband Elbe-Börde-Heide e. V., Stufe I
- Wernigerode Tourismus GmbH, Stufe II

Selbstdarstellung ServiceQualität Deutschland

Der Trend geht wieder zu wahren Werten: zu freundlichem Service und nachhaltiger Qualität. Was im Jahre 2001 seinen Anfang in Deutschland nahm, ist nun dank der Initiative ServiceQualität Deutschland ein bundesweit bereitgestelltes, dreistufiges System zur schrittweisen Verbesserung von Dienstleistungen und Angeboten anhand praxisorientierter Instrumente. Kleinen und mittleren Betrieben im Hotel-, Gastronomie- und Tourismusbereich sowie Dienstleistungsunternehmen bieten wir ein einfaches Qualitätsmanagementsystem, das hilft, die Qualität des Betriebs kontinuierlich zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Besser besser sein
Eine bessere Dienstleistung verspricht begeisterte Kunden, motivierte Mitarbeiter und zufriedene Geschäftspartner. Es zahlt sich also stets für die teilnehmenden Betriebe aus, mit ServiceQualität Deutschland die Qualität des Angebots und der betriebsinternen Abläufe weiterzuentwickeln und zu verbessern. Viele Betriebe haben die Vorteile schon erkannt und profitieren nun davon.

Von uns geprüfte Betriebe dürfen sich durch das Qualitätssiegel "Q" ausweisen und setzen damit ein Zeichen, dass sie an Weiterentwicklung interessiert sind, an der Servicequalität gearbeitet haben und diese nachhaltig verfolgen. Für Endverbraucher ist es die Sicherheit, einem nach geprüftem Qualitätsstandard zertifizierten Betrieb vertrauen zu können. Mit dem guten Gefühl, die richtige Wahl getroffen zu haben!

Investitions- und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH · Am Alten Theater 6 · 39104 Magdeburg · Telefon +49 (0) 391/568 99 63 · Telefax +49 (0) 391/568 99 51
Presse: Ivonne Woltersdorf · Telefon +49 (0) 391/568 99 87 · Mobil +49 (0) 151/52 62 64 68 · E-Mail: ivonne.woltersdorf@img-sachsen-anhalt.de und Frauke Flenker-Manthey · Telefon +49 (0) 391/568 99 71 · Mobil +49 (0) 151/52 62 64 69 · E-Mail: flenker-manthey@img-sachsen-anhalt.de
www.investieren-in-sachsen-anhalt.de