SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

“REISEN FÜR ALLE“ IN SACHSEN-ANHALT

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

AKTUELLER STAND „REISEN FÜR ALLE“ IN SACHSEN-ANHALT

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

→ Ergebnis eines mehrjährigen Prozesses

→ Zusammenarbeit von zahlreichen Betroffenenverbänden und Touristikern

→ IMG als Lizenznehmer des Systems für Sachsen-Anhalt

→ seit 2015 Etablierung eines Projektmanagements

→ 12 geschulte Erheber, davon 7 aktiv im Einsatz

→ Unterstützung und Förderung durch das Land Sachsen-Anhalt

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Zertifizierte Betriebe in den touristischen Regionen Sachsen-Anhalts

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Altmark 18
- WelterbeRegion Anhalt Dessau Wittenberg 12
- Saale-Unstrut 18
- Harz 29
- Elbe-Börde-Heide 24
- Gesamt: 101 Betriebe

- Rezertifizierungen in 2018 17

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Davon . . .

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- 17 Hotels / Pensionen
- 5 Ferienhäuser /Ferienwohnungen
- 24 Jugendherbergen und Schullandheime
- 12 Restaurants
- 12 Touristinformationen
- 24 Freizeiteinrichtungen / Museen
- 1 Erlebnistherme
- 6 Sanitätshäuser der Unternehmensgruppe Oesterreich
- 1 Campingplatz

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Weitere Möglichkeiten für eine Zertifizierung . . .

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Verbindende Wege entlang der Servicekette, wie z.B.
  - Wanderwege
  - Regionale Radwanderwege
  - Naturlehrwege
  - barrierefreie (geführte) Rundwege durch die Stadt
- Öffentlicher Nahverkehr / Bahnhöfe / Fahrdienste / Taxiunternehmen
- Kulturelle Veranstaltungsorte, wie z.B.
  - Theater, Kabaretts, Kinos, Konzerthäuser, Kulturzentren, Dorfgemeinschafthäuser
- Kirchen und Klöster
- Regionale Produzenten / Direktvermarkter / Biohöfe
- Zoos
- Gärten und Parks
- Angebote, Führungen, Naturerlebnisse
- Verleihstationen (Rad, Kanu)
- Häfen, Marina´s, Schiffe, Erlebnisbäder
- Shopping

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Bei Interesse eines Betriebes:

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Vermittlung kann stattfinden durch:
-
  - Partner
  - Touristische Regionen
  - Betriebe selbst
  - Erheber
  - IMG
  - DSFT
  - Im Rahmen eines Projektes

  - Kontaktaufnahme mit IMG / AP

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Vorbereitung / Durchführung des Zertifizierungsprozesses

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

1. **Kontaktaufnahme**

2. **Vor-Ort Besuch**
   → Absprache der individuellen Erhebung / Bereiche
   → Preisfestlegung

3. **Unterzeichnung der Vereinbarung zwischen Betrieb und IMG**
   → enthält Entgelt für Erhebung, Nutzung Piktogramme, Rechte/Pflichten

4. **Terminabstimmung mit dem Erheber**

5. **Erhebung der abgestimmten Bereiche vor Ort**

6. **Teilnahme an der Onlineschulung**
   → mindestens ein Mitarbeiter ist Pflicht

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

7. **Erstellung der Prüfberichte**
   → Berichte enthalten Informationen zum Grad der Barrierefreiheit Ihres Angebots / Betriebes

8. **Prüfung und Korrekturlesung des Berichts durch den LT**
   → ggf. gemeinsame Abstimmung / Erörterung der Nachfragen zu den erhobenen Daten

9. **Erstellung und Versand der Urkunde**
   → ggf. pressewirksame Übergabe

10. **Veröffentlichung der Daten / PDF-Berichte auf**
    → www.reisen-fuer-alle.de
    → www.sachsen-anhalt-tourismus.de

11. **Außenwerbung**
    → durch IMG, eigene Homepage, Kommunen, Vereine, Social Media Kanäle, auf Messen und Veranstaltungen, Broschüre

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

www.reisen-fuer-alle.de

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

ArtHotel Kiebitzberg

Havelberg

Zertifiziert im Zeitraum:

Für allgemeine Informationen besuchen Sie bitte die Website www.arthotel-kiebitzberg.de.

Informationen zur Barrierefreiheit

Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Logo und Name des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache vorhanden.
- Informationen sind nicht in Piktogrammen oder Bildern dargestellt. Nur die Beschilderung des WCs erfolgt als Piktogramm.
- Bei den Wegen und Räumen ist das jeweilige Ziel meist in Sichtweite.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten (Voranmeldung notwendig).

Prüfbericht:
Download als PDF

Zurück zur Angebotsübersicht

Bildergalerie

Bilder anzeigen

Adresse & Kontakt

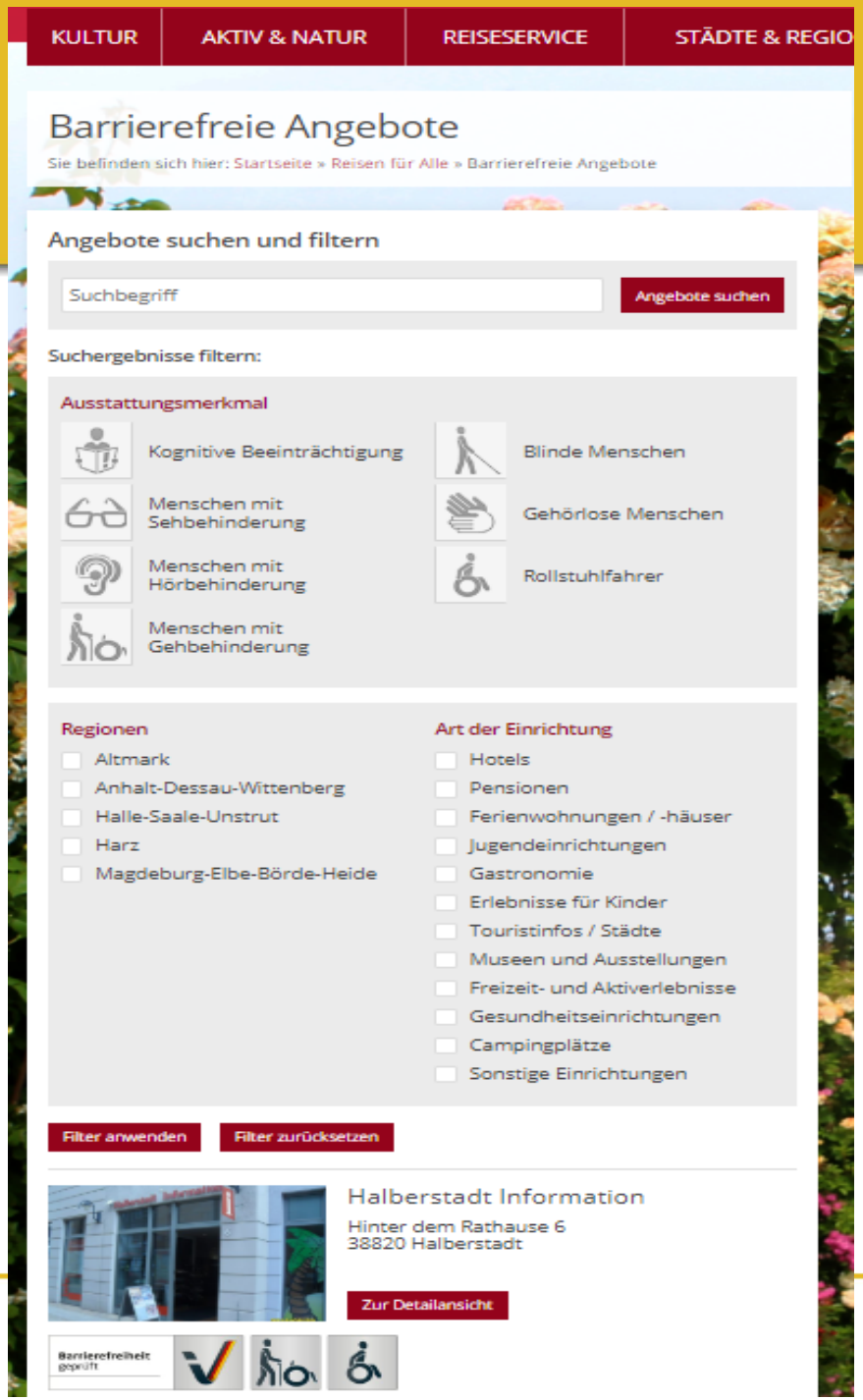
ArtHotel Kiebitzberg
Schonberger Weg 6
39539 Havelberg
Sachsen-Anhalt

Telefonnummer:
039387 / 595151

E-Mail-Adresse:
arthotel@kiebitzberg.de

Website:
www.arthotel-kiebitzberg.de

Karte öffnen



SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

www.sachsen-anhalt-tourismus.de

www.sachsen-anhalt-tourismus.de

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

KULTUR | AKTIV & NATUR | REISESERVICE | STÄDTE & REGIONEN | REISEN FÜR ALLE

Halberstadt Information

Sie befinden sich hier: Startseite » Reisen für Alle » Detail

Herzlich willkommen in Halberstadt!

Wenn Sie in der Domstadt zu Besuch sind, sollten Sie auch in der Halberstadt Information vorbei schauen. Hier können Sie sich über die Stadtgeschichte, Sehenswürdigkeiten und aktuelle Veranstaltungen in und rund um Halberstadt informieren lassen. Stöbern Sie in unseren Informationsmaterialien sowie in unserem umfangreichen Souvenierangebot. Bei uns können Sie Stadtführungen und Pauschalangebote buchen. Wenn Sie noch auf der Suche nach einer passenden Unterkunft sind, helfen wir Ihnen gern!

Das Team der Halberstadt Information freut sich auf Ihren Besuch!

Sie finden uns im Stadtzentrum, unmitttelbar neben dem Rathaus. Wir empfehlen Ihnen, Ihren PKW im Parkhaus der Rathauspassagen (3 min Fußweg) oder direkt auf der Straße Hoher Weg (1 min Fußweg) zu parken.

Für allgemeine Informationen besuchen Sie bitte die Website www.halberstadt.de.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen" stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein ausgeschilderter Parkplatz für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, Entfernung zum Eingang ca. 150 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg mit 3% Steigung auf einer Strecke von 5 m (Breite des Weges: mind. 300 cm).
- Die Eingangstür ist 111 cm breit, der Zugang zum Gebäude erfolgt schwellen- und stufenlos.
- Der Verkaufstresen mit Kassenbereich ist an der niedrigsten Stelle 100 cm und an der höchsten Stelle 110 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Die Bewegungsfläche vor dem Verkaufstresen beträgt 300 cm x 400 cm.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.

Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer"

im Zeitraum

Februar 2017 – Januar 2020

Barrierefreiheit geprüft

Bildergalerie

Kontakt

Halberstadt Information
Hinter dem Rathause 6
38820 Halberstadt

Telefonnummer:
3941 / 551815

E-Mail:
info@halberstadt.de

Website:
www.halberstadt.de

Die Kosten

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

Zertifizierung:

→ *Basiskosten von **79 €***

+

Einzelpreis für jeden zu erhebenden Bereich, z.B.

pro Zimmer: 10 €
pro Gastraum: 10 €
Spielplatz: 10 €
Schwimmbad: 30 € etc.

→ *gültig für 3 Jahre*

+

Honorar für den Erheber:

→ *im Wert von 250 €*

→ *Unterstützung durch das Land:*

Das Erheberhonorar i.H.v. 250 € wird zu 100% gefördert.

Sie zahlen am Ende nur die Zertifizierungsgebühr.

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

Beispielrechnung

Hotel-Restaurant

Basisgebühr	79 €	
2 Zimmer + Bad	20 €	
1 Restaurant	10 €	
1 Tagungsraum	10 €	
1 Aufzug	10 €	
1 WC für MmB	10 €	**= 139 €**
Erhebergebühr	*250 €*	*= übernimmt das Land*

Touristinformation

Basisgebühr	79 €	
1 Raum TI	10 €	
1 WC für MmB	10 €	**= 99 €**
Erhebergebühr	*250 €*	*= übernimmt das Land*

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Inklusivleistungen für Ihr Haus

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

→ **Onlineschulung** zur Barrierefreiheit als teambildende Maßnahme

→ **Prüfberichte** für die unterschiedlichen Zielgruppen (auch zur Überprüfung der eigenen Infrastruktur)

→ **Veröffentlichung** des barrierefreien Angebots und des Berichts auf www.sachsen-anhalt-tourismus.de, www.reisen-fuer-alle.de und in Printmedien SAN (2018 geplant)

→ Verwendung der **Urkunde** und der Kennzeichnungs-Piktogramme (Schild oder Aufkleber) für 3 Jahre (Gültigkeitszeitaum)

→ Für Kommunen / Städte: **Praxisleitfaden** „Tourismus für Alle“ - Leitlinien für die Entwicklung barrierefreier Angebote

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Ihre hauseigenen Mehrwerte

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

→ Erschließung neuer Zielgruppen, neue Gäste

→ Werbung mit dem Angebot in zielgruppenorientierten Publikationen

→ Ansprache von Reiseunternehmen, die sich spezialisiert haben
  → neue Marketingstrategie, neuer Vertriebsweg

→ Stammkundenbindung

→ Zusatzbaustein und -nutzen zur eigenen Hausphilosophie

→ aktive Verbesserung der touristischen Servicekette /Schaffung Netzwerkgedanke, Kommunikation untereinander

→ Schulung der Mitarbeiter im richtigen Umgang mit Menschen mit Behinderungen

→ detaillierte Informationen für Gäste schon vor Reiseantritt

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Was ist, wenn nicht alles „perfekt“ und „barrierefrei“ ist?

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

→ alle Betriebe, die sich erheben lassen, erhalten eine Kennzeichnungsstufe (die, die nicht barrierefrei nach den Kriterien des Systems sind, werden in die 1. Stufe „Informationen zur Barrierefreiheit“ eingegliedert)

Der Gast kann selbst entscheiden, ob das Angebot mit seinen Anforderungen kompatibel ist.

→ Entwicklung von barrierefreien Angeboten ist ein stetiger Prozess!

→ Auch kleine Schritte und kleine Maßnahmen können den Grad der Barrierefreiheit Ihres Angebots erhöhen

. . . welche?

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Für Menschen mit Gehbehinderung / Rollstuhlfahrer / Senioren

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- gekennzeichneten Parkplatz direkt vor dem Haus bereit halten (Mindestmaße 345 cm x 495 cm) – 1,6 Mio Rollstuhlnutzer in Deutschland!
- Verleih von Duschstühlen, Aufstehhilfen, Sitzerhöhungen (für Dusche, Sauna, WC, Bett)
- ggf. Bewegungsflächen vergrößern
- Faltrollstühle, Gehhilfen, Rollatoren (Sanitätshäuser)
- Haltegriffe in Bad, Dusche, Sauna und WC anbauen
- Informationen / Hinweise / Beschilderungen / Klingel auf Augenhöhe
- abgesenkte Rezeption / Anmeldungen / Kassen oder auf adäquate Kommunikationsmöglichkeiten im Sitzen achten

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Lesebrille, Lupe an der Rezeption
- Speisekarte mit großer serifenfreier kontrastreicher Schrift und Bildern / evt. auch Brailleschrift (40 Mio. Brillenträger)
- (mobile) Leselampe am Restauranttisch vorhalten
- dezente Leuchtstreifen auf den Treppenstufen oder Markierung am Boden (in dunklen Bereichen)
- Wände, Flure, Türen, Bedienelemente kontrastreich gestalten (Leitsystem), Glastüren mit Sicherheitsmarkierungen versehen
- Hell-Dunkel-Kontrast bei Beschilderungen wählen
- Willkommen auch für Blindenführhunde / Assistenzhunde
- Informationen in Audioformaten

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

(z.B. www.hoerhelfer.de)

- Funk-Blitzwecker mobil für`s Zimmer
- Vibrationskissen
- Faxgerät zur Kommunikation mit der Rezeption
- drahtloses TV-Hörsystem oder Funk-Kopfhörer zur Ausleihe
- Alarm / Rauchmelder mit Blinksignal installieren
- W-LAN / TV mit Videotext
- geräuscharme Plätze im Restaurant / Frühstücksbereich bereit halten

Auf bettnahe, freie Steckdose achten!

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Für Allergiker

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Einsatz von Luftbefeuchtern, schon ab 99 € (verhindern Staubaufwirbelungen, vermindern allergische Reaktionen wie Niesreiz, gereizte Augen, Heuschnupfen, wirkt trockener Haut, Neurodermitis Müdigkeit, Konzentrationsschwäche entgegen, besonders geeignet für Baby-/ Kinderzimmer, gegen Bakterienbildung)
- kleines Angebot für Nahrungsmittelunverträglichkeiten vorhalten oder auf Voranmeldung anbieten
- Tägliche Pollenflug- und Wetterinfo am Frühstückstisch
- Pollenschutzgitter am Fenster
- Küchen- und Servicemitarbeiter schulen lassen
- Allergikergerechte Kissen und Betten
- Angaben der Inhaltsstoffe oder KHE für Diabetiker
- Haustierfreie Zimmer anbieten

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Zusatzangebote für Alle

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

- Beförderungsfahrten (z.B. Taxiunternehmen organisieren) und Abhol- / Bringservice vom/zum Bahnhof anbieten
- Barrierefreie Gestaltung des Internetauftritts
- Leichte Sprache und große Schrift wählen, auch Piktogramme
- durchgängige Symbolik / Farben für die gesamte Servicekette anwenden
- Stadtführungen / Wanderungen / touristische Angebote für Menschen mit Beeinträchtigungen entwickeln bzw. anbieten

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

SACHSEN-ANHALT
Investitions- und Marketinggesellschaft

Mehr Informationen:

IMG Sachsen-Anhalt mbH, Projektmanagement „Reisen für Alle“ AP:
Manuela Fischer, Mobil 0176-72 65 60 91

eMail: info@tourismusschmiede.de

© Investitions-und Marketinggesellschaft Sachsen-Anhalt mbH