Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

27.09.18 Informationsveranstaltung „Tourismus für Alle“ in Sachsen-Anhalt, IHK Magdeburg

Die permanente Weiterentwicklung des Systems „Reisen für Alle“

Jan Schiefer, Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.

© DSFT e. V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

01

Hintergrund

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Bedeutender, wachsender Markt

in **Deutschland**

- leben etwa **7,8 Mio. Menschen** mit einer schweren Behinderung (ca. 9,3 % der Bürgerinnen und Bürger).
- Dazu kommen noch knapp **3 Mio. Menschen** mit einer leichteren Behinderung.
- Touristischer Gesamtumsatz durch behinderte Gäste in Deutschland von ca. 2,5 Mrd. EUR

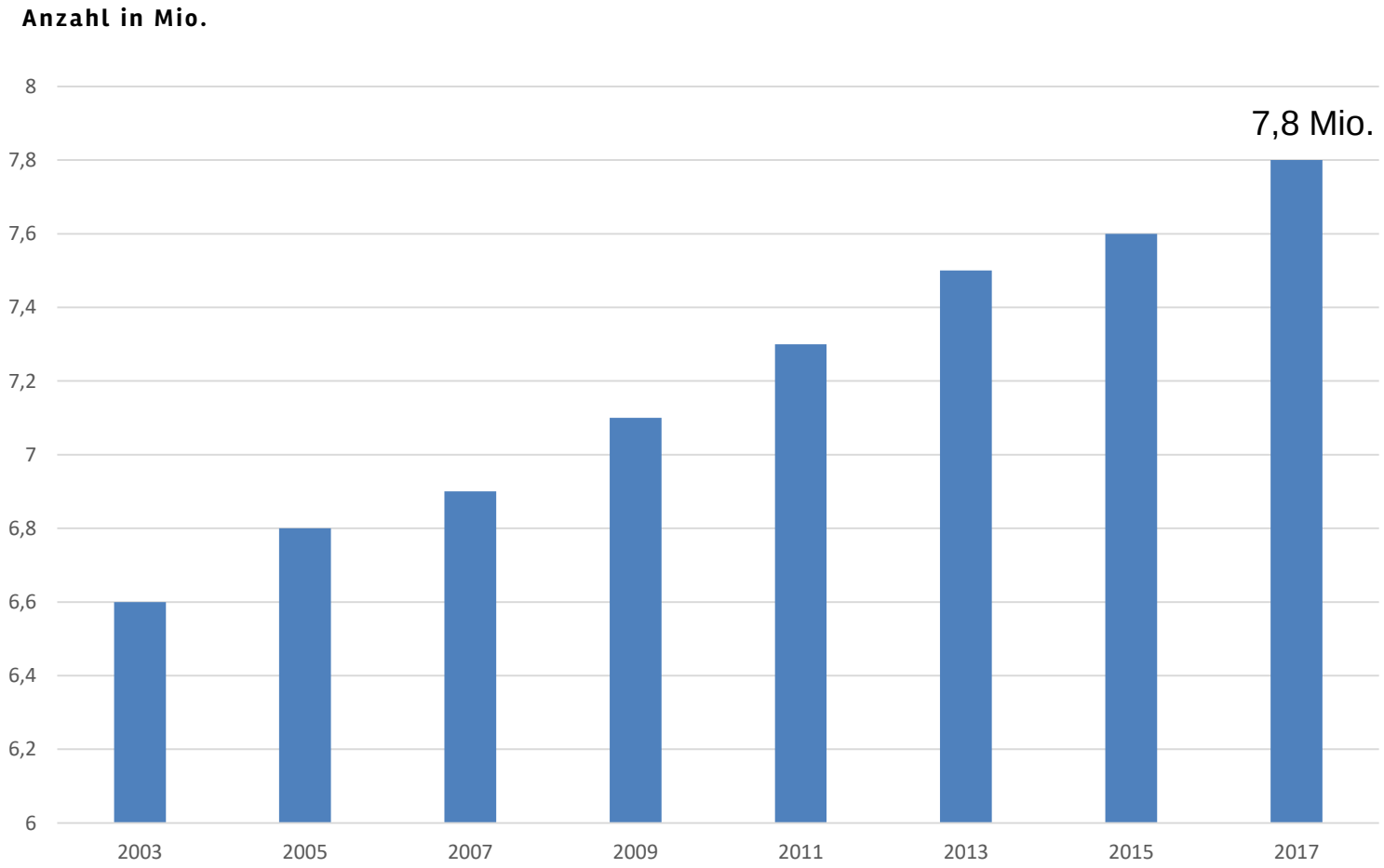
in der **Europäischen Union**

- leben rund 60 Mio. Menschen mit einer Behinderung.
- Potenzial bis 2020: Über 860 Mio. Reisen pro Jahr behinderter und älterer Menschen in der EU

Quellen: u.a. Statistischen Bundesamt (2017 und 2018): Statistik der schwerbehinderten Menschen, Kurzberichte 2015 und 2017

© DSFT e. V.

Zunahme von Menschen mit Schwerbehinderung



Quelle: Statistisches Bundesamt (2015 und 2017); Grafik: DSFT

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Seit einigen Jahren werden mehr Rollatoren als Kinderfahrräder verkauft.

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Der demographische Wandel: Barrierefreiheit wird immer wichtiger

Mit zunehmendem Alter

hört, sieht und geht

man schlechter – man wächst mit dem Alter in die Behinderungen hinein

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Besondere Anforderungen an Information, Infrastruktur und Service

Menschen mit Behinderungen

- Benötigen detaillierte Informationen zur Zugänglichkeit und Nutzbarkeit der Angebote für ihre persönlichen Anforderungen
- Müssen sich auf diese Informationen zur Barrierefreiheit verlassen können.
- Verzichten teilweise auf Reisen aufgrund der fehlende Informationen und / oder Angebote.
  - 48% würden häufiger verreisen
  - 37% verzichten wegen mangelnder Barrierefreiheit

Quelle: u.a. BMWI (2003 und 2008)

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Menschen mit Behinderung …

- Haben eine hohe Reisezieltreue (=Stammkundenpotenzial)
- Deutliche Vorliebe für einen Urlaub in Deutschland
- Reisen häufig außerhalb der Hauptsaison (=Auslastungspotenziale in der Nebensaison)
- zusätzliches Nachfragepotenzial durch Mitreisende: 52 % sind auf Begleitpersonen angewiesen
- über 80% reisen in Begleitung

Quelle: u.a. BMWI (2003 und 2008)

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Von barrierefreien Angeboten profitieren…

Bildquelle: www.sachsen-tourismus.de

Bildquelle: www.sachsen-tourismus.de

Bildquelle: www.sachsen-tourismus.de

Bildquelle: www.fotoclub-schwabach.de

© DSFT e.V.

Von barrierefreien Angeboten profitieren…

Bildquelle: rudolf ortner / pixelio.de

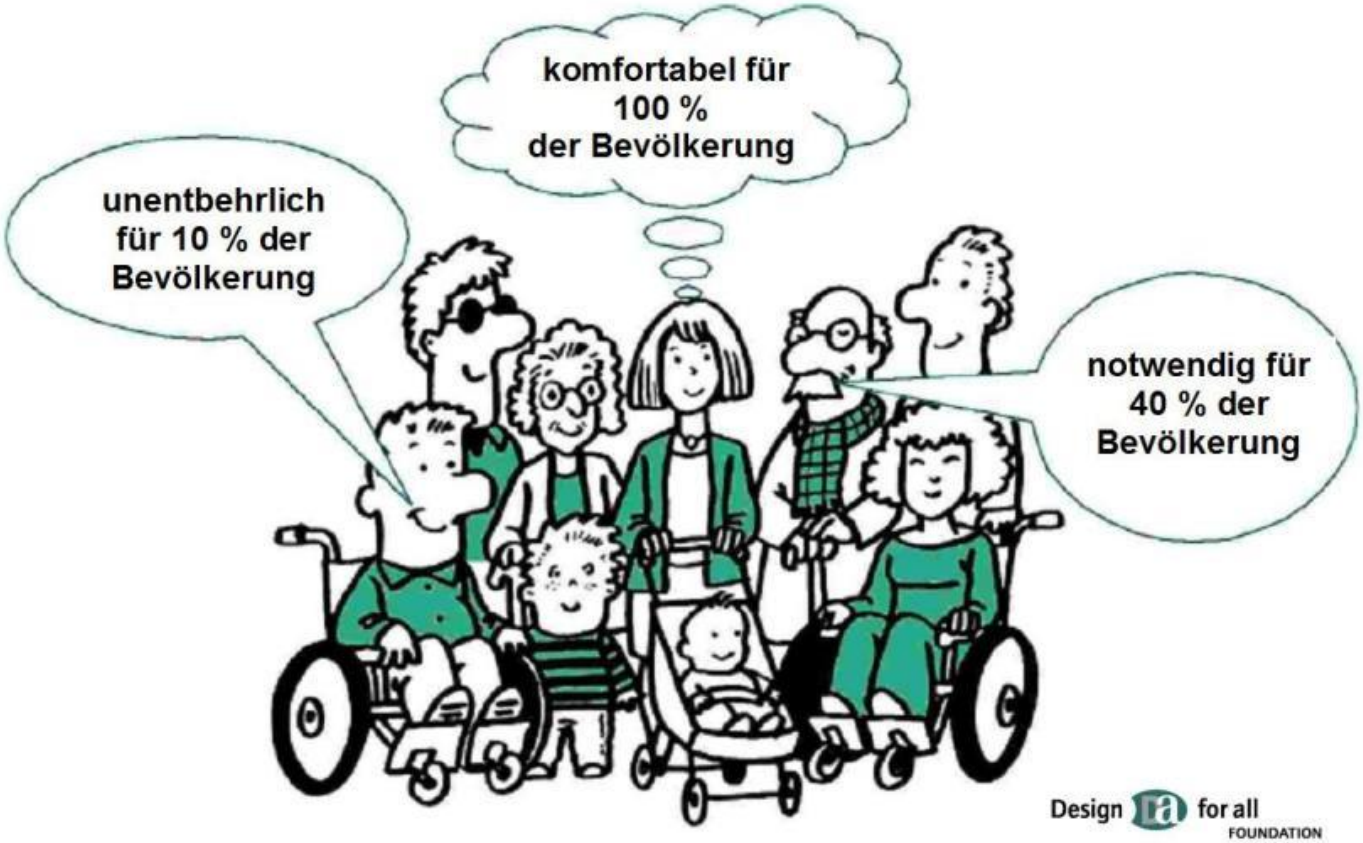
Bildquelle: www.taz.de

Bildquelle: www.tourismusverband-nordsee.de

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Qualitäts- und Komfortsteigerung für Alle!



© DSFT e.V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

02

Das Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ Verlässlich. Detailliert. Geprüft.

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kooperationsprojekt

DSFT

NatKo Tourismus für Alle Deutschland e. V.

Tourismus und Betroffenenverbände

- Bundesweit tätige Tourismusbranchenverbände
- Marketing-Gesellschaften der Länder
- Bundesweit tätige Betroffenenverbände
- Weitere Partner (ADAC, Deutsche Bahn, BMAS, usw.)

- Gefördert vom BMWi

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Angebot und Nachfrage besser zusammenführen

Nachfrage

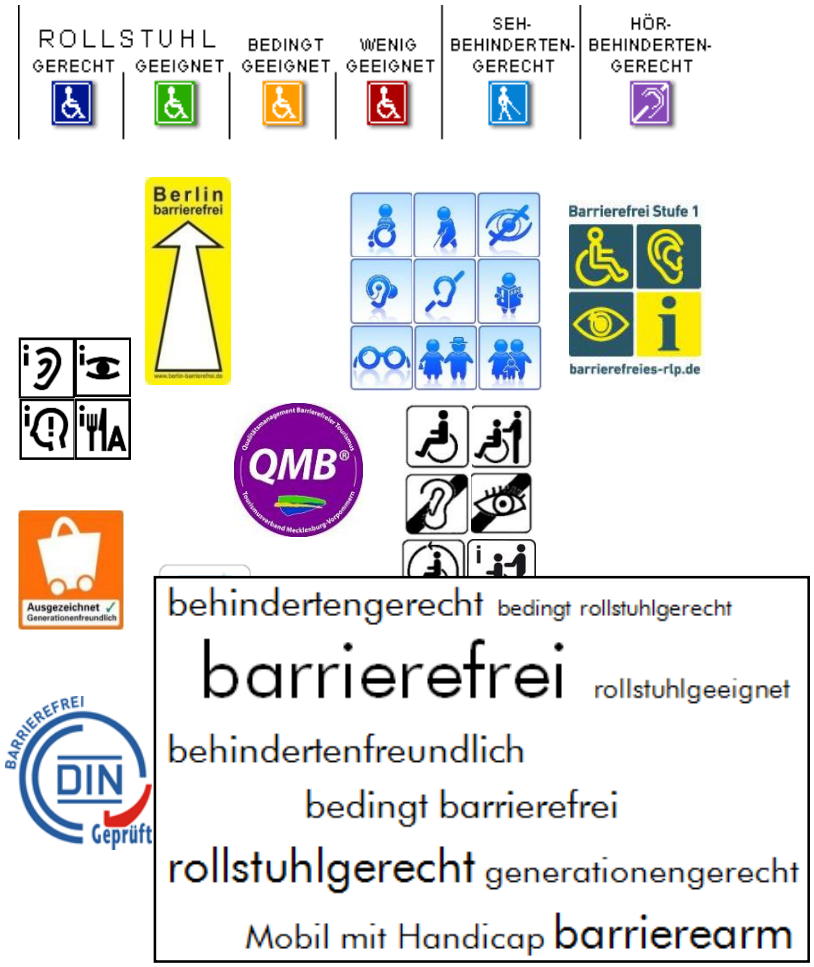
- An die vorhandenen Angebote heranführen
- Mehr Menschen am Reisen und an Ausflügen teilhaben lassen
- Die Reiseintensität und die Reiseausgaben erhöhen

Angebot

- Besser vermarkten, durch transparente und verlässliche Kennzeichnung
- Betriebe in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess führen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten aufzeigen
- Mehr Umsatz mit den Angeboten erzielen

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Es gab (gibt) viele Systeme und Kennzeichen

und viele Begrifflichkeiten

Ziel des Projekts:

Ein System für Deutschland

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Ein System für Deutschland

Mehr Transparenz

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Bildquelle: ADAC e.V.

Reisen für Alle

Ist ein **Kennzeichnungssystem zum Barrierefreien Tourismus**

- für die gesamte touristische Servicekette
- für Urlaub, Freizeit und Geschäftsreisen
- für Incoming und Outgoing

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Reisen für Alle: Ein Informations- und Bewertungssystem

- Geschulte Erheber, keine Selbstauskunft
- Geschulte Mitarbeiter/Innen in den Betrieben
- Für alle Personengruppen liegen detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit des Angebotes/ Objektes vor
- Qualitätskriterien werden für sieben Personengruppen geprüft und Betriebe bewertet (barrierefrei, teilweise barrierefrei, Information)
- Dem Gast ist so eine eigenständige Beurteilung der Eignung des Angebotes für seine individuellen Ansprüche möglich

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

1. Komponente: Information

Geprüfte, verlässliche und detaillierte Informationen für den Gast:

- Signalfunktion „Reisen für Alle“
- Informationen bereit stellen!
- Der Gast soll entscheiden können, ob Angebot geeignet ist …
- … auch wenn nicht alles barrierefrei ist!

Hinweis: kein Angebot / Betrieb kann durchfallen

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Informationen für sieben Personengruppen

Logo: Barrierefreiheit geprüft

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

2. Komponente: Bewertung

Motivation, Erfüllung von Gästeerwartungen, Initiierung von Verbesserungsprozessen bei den Betrieben

- Motivation für Optimierungen:
  „Betriebe wollen besser werden!“
- (noch stärkere) Kundenorientierung:
  „Betriebe orientieren sich an den Gästebedürfnissen!“
- Qualitäts- und Innovationsprozesse:
  „Betriebe bleiben nicht stehen!“
- intraregionaler und interregionaler Wettbewerb:
  „Betriebe / Regionen wollen besser als andere sein!“

© DSFT e.V.

Dreistufiges System

- „Information zur Barrierefreiheit“ („Info-Stufe“)

- „Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei“

- „Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei“

© DSFT e.V.

Anwendungsbeispiel: Mögliche Ergebnisdarstellung

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kennzeichnungsbeispiel: Das Restaurant „Zum Adler“

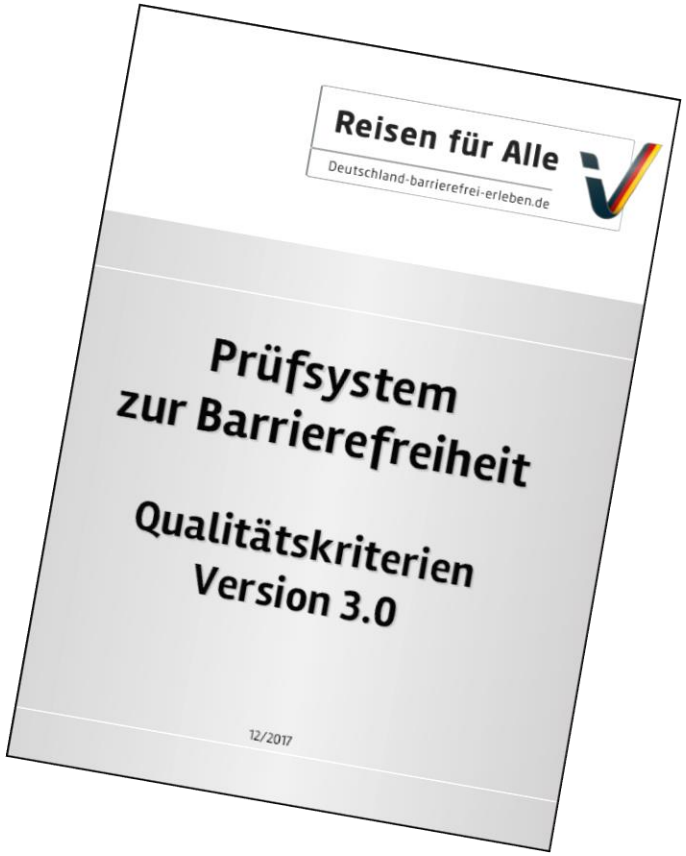
- Es liegen detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit / Zugänglichkeit des Restaurants für alle Personengruppen vor
- Für die dargestellte Gruppe der Rollstuhlfahrer sind die Anforderungen der Stufe **„teilweise barrierefrei“** erfüllt
- Für die dargestellte Gruppe der gehörlosen Gäste sind die Anforderungen der Stufe **„barrierefrei“** erfüllt

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Qualitätskriterien

- Die **Qualitätskriterien** sind auf der Website www.reisen-fuer-alle.de veröffentlicht.



Reisen für Alle

Qualitätskriterien
Seite 11/42

Anforderungen für Rollstuhlfahrer

Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei

Barrierefreiheit geprüft

Allgemeines:

- Alle Durchgänge/Türen in **öffentlichen Bereichen** sind mindestens 90 cm breit.
- Alle Durchgänge/Türen in nicht-öffentlichen Bereichen wie in **Hotelzimmern/Ferienwohnungen** etc. sind mindestens 80 cm breit.
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen **in öffentlichen Bereichen** sind mindestens 150 cm x 150 cm groß.
  (Tür, Rampe, Aufzug/Treppen- oder Hublift, Schalter/Tresen/Kasse, Station/Objekt/Exponat, Umkleidekabine, Sauna, Automat)
- Bewegungsflächen vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen **in Hotelzimmern/Ferienwohnungen und Sanitärräumen** etc. sind mindestens 120 cm x 120 cm groß.
  (Tür, Schlafraum, WC, Waschbecken, Standliege/Klappliege, Küchenzeile, Sauna)

Parkplatz:

- Es muss mindestens ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden sein, der als solcher gekennzeichnet ist.
- Der Parkplatz hat eine Mindestbreite von 350 cm und eine Mindestlänge von 500 cm.
- Der Parkplatz muss von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar sein.

Weg außen:

- Die Breite des Weges beträgt mindestens 150 cm. Bei Wegen mit weniger als 6 m Länge, müssen diese mindestens 120 cm breit sein.
- Die lichte Breite des Weges darf durch Ausstattungsgegenstände nicht eingeschränkt werden, oder die Breite beträgt immer noch mindestens 90 cm.

© DSFT Berlin, Prüfsystem zur Barrierefreiheit, Version 3.0
Stand 06.12.2017

© DSFT e. V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

03

Aktueller Stand – Projektstand

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Aktueller Projektstand

- **2.150 Betriebe** wurden von ausgebildeten Erhebern mit dem neuen System erfasst bzw. befinden sich im Zertifizierungs-prozess; mehrere 100 Betriebe befinden sich nach 3 Jahren im bereits Re-Zertifizierungsprozess
- **Mehr als 250 Erheber** wurden ausgebildet
- Zahlreiche Schulungen und Teilnahmen an dem Online-Schulungsangebot
- Viele Bundesländer und Regionen haben eigene Projekte aufgelegt

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Lizenznehmer Landesmarketing

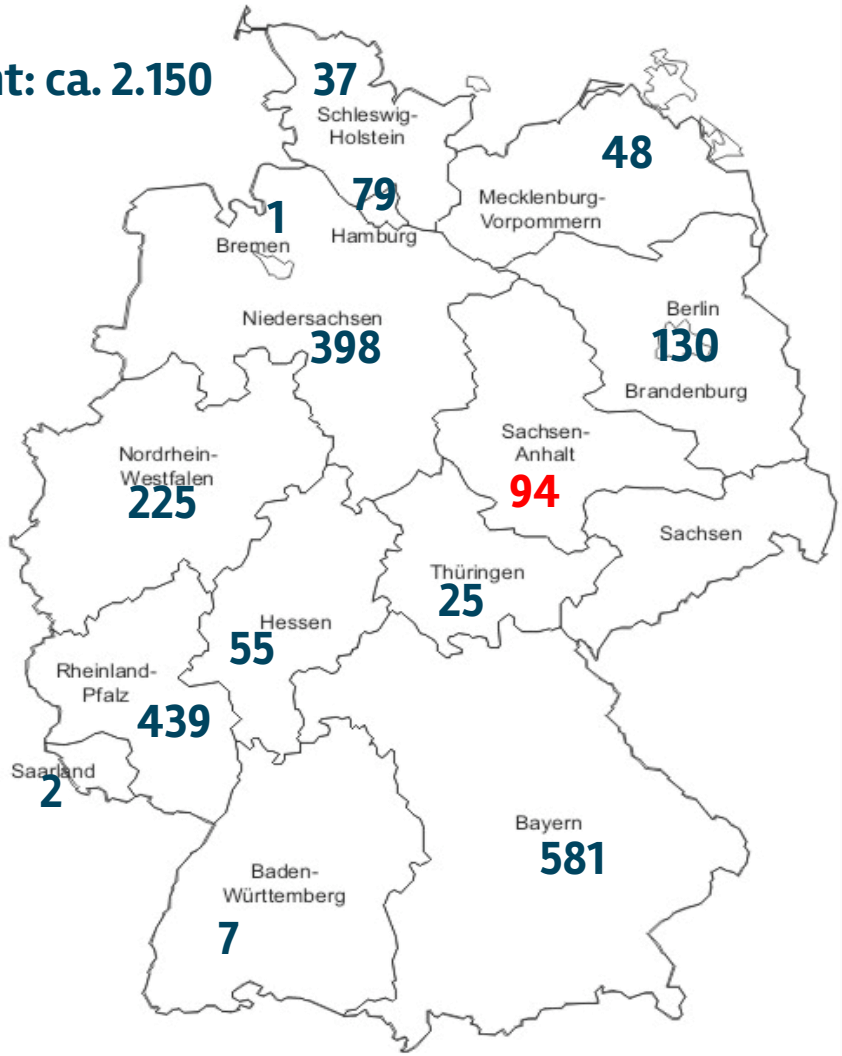
- Bayern
- Berlin
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen
- in Abstimmung:
  Baden- Württemberg, Brandenburg, Saarland, Sachsen, Bremen

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Anzahl Betriebe: bereits zertifiziert bzw. im Zertifizierungsprozess

Gesamt: ca. 2.150



Stand: 09/2018 © DSFT

- Bayern
- Berlin
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein-Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

in Abstimmung:
Baden- Württemberg, Brandenburg, Saarland, Sachsen, Bremen

© DSFT e. V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

04

Mehrwerte für den Anbieter/Betrieb

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Leistungen für Gäste

- vertrauensvolle, transparente, glaubwürdige Kennzeichnung
- verlässliche, verständliche und geprüfte Informationen
- Informationen auf allen Ebenen: Betrieb, Ort/Regionen, Land, DZT, bundesweite Partner (ADAC, wheelmap)
  - Informationen in verschiedenen Detailtiefen
  - Informationen auf barrierefreien Websites
  - Informationen zukünftig in Deutsch und Englisch (DZT)

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Mehrwerte für zertifizierte Betriebe

- deutschlandweit gültiges Kennzeichen und Urkunde für 3 Jahre
- Prüfberichte mit zuverlässigen und detaillierten Informationen für Ihre Gäste
- Logos und Piktogramme als Aufkleber und in digitaler Form für die Kundenkommunikation
- Kostenlose Teilnahme an der Online-Schulung (bis zu 10 Mitarbeiter) = Weiterbildung für Mitarbeiter
- Darstellung auf Internetseiten: **www.reisen-fuer-alle.de, www.sachsen-anhalt-tourismus.de**
- Integration in u.a. ADAC-Routenportal (**ADAC-Maps**), geplant: **Deutsche Zentrale für Tourismus**, wheelmap
- Hinweise zu Verbesserung auf dem Weg zum barrierefreien Betrieb (Prüfberichte für den Betrieb)

© DSFT e. V.

Reisen für Alle

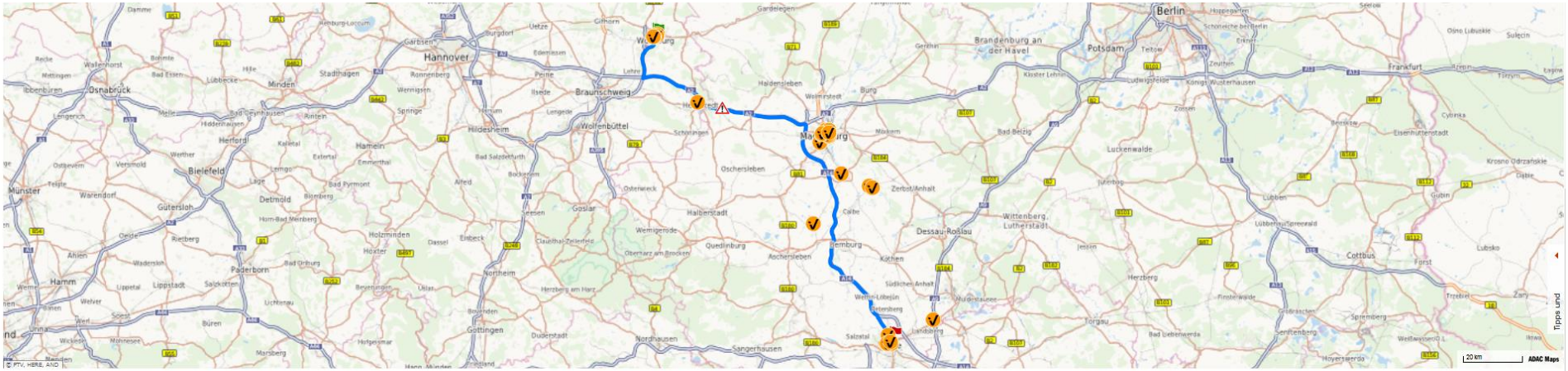
Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

www.reisen-fuer-alle.de

© DSFT e.V.

ADAC Maps

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Route im Detail | Barrierefreie Angebote

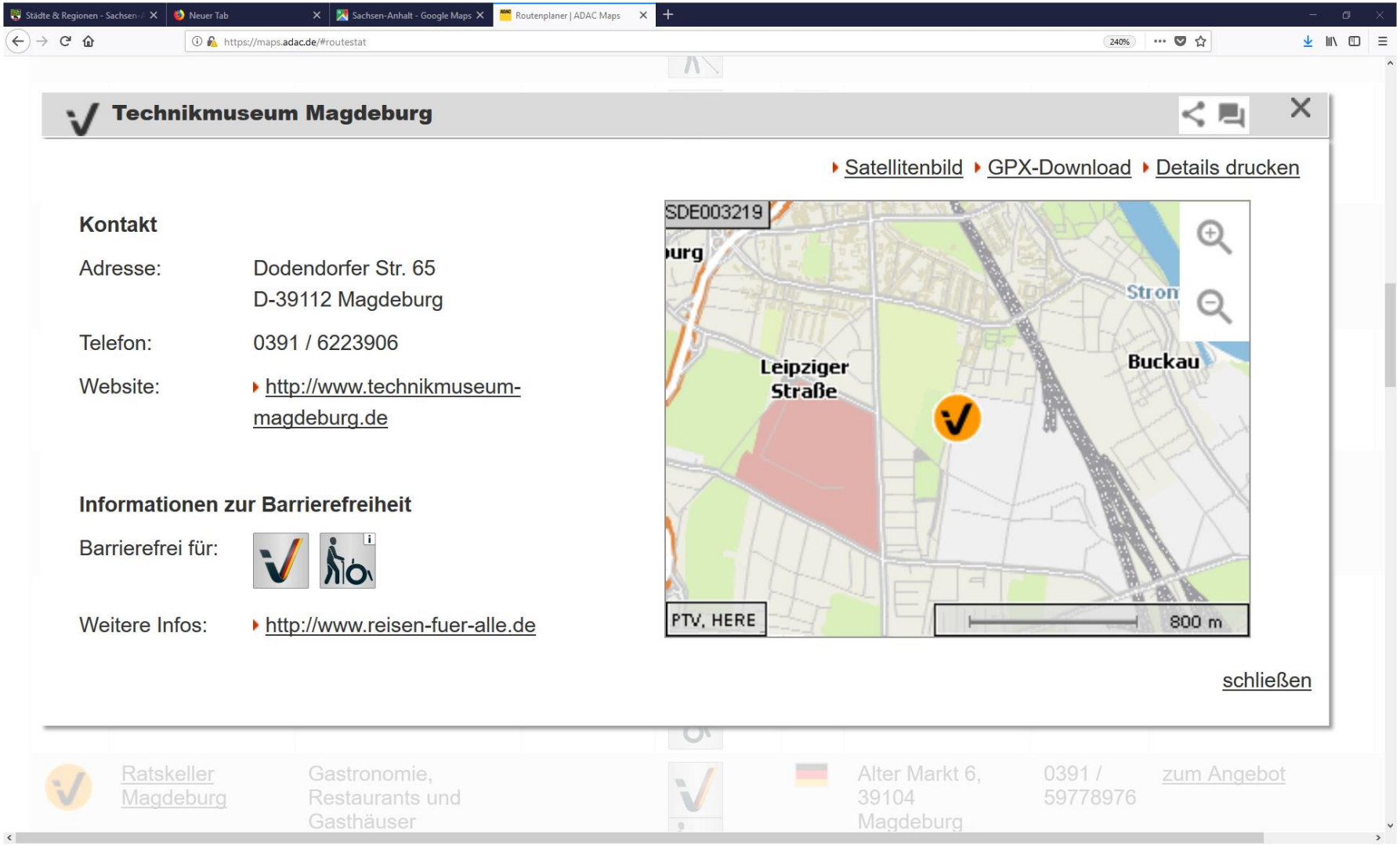
☑ Nur entlang der Route anzeigen

Art	Name des Betriebs	Einrichtung	Reiseregion	Barrierefrei für	Land	Adresse	Telefon	WWW
	VfL-FußballWelt	Museen, Galerien, Ausstellungen				Allerpark 2, 38448 Wolfsburg	+49 (0)5361 / 8903-655	zum Angebot
	Volkswagen Arena	Sportstätten und -angebote				In den Allerwiesen 1, 38446 Wolfsburg	+49 (0)5361 / 89 03 903	zum Angebot
	Phaeno	Museen, Galerien, Ausstellungen				Willy-Brandt-Platz 1, 38440 Wolfsburg	05361 / 890100	zum Angebot
	Tourist-Information Wolfsburg	Touristinformationen				Willy-Brandt-Platz 3, 38440 Wolfsburg	05361 / 89993-0	zum Angebot
	Tourist-information Helmstedt	Touristinformationen				Markt 1, 38350 Helmstedt	05351 / 171717	zum Angebot
	Hotel Sleep & Go Magdeburg	Hotels und Pensionen				Rogätzer Str. 5a, 39106 Magdeburg	0391 / 537791	zum Angebot
	Johanniskirche Magdeburg	Kirchen und Klöster				Johannisbergstr. 1, 39104 Magdeburg	0391 / 5934-50	zum Angebot
	Ratskeller Magdeburg	Gastronomie, Restaurants und Gasthäuser				Alter Markt 6, 39104 Magdeburg	0391 / 59778976	zum Angebot
	Technikmuseum Magdeburg	Museen, Galerien, Ausstellungen				Dodendorfer Str. 65, 39112 Magdeburg	0391 / 6223906	zum Angebot
	Spielplatz „Magdeburger Tor" (Stadt Barby)	Spielplätze				Magdeburger Tor, 39249 Barby	039298 / 6720	zum Angebot
	Haus NaturSinn	Veranstaltungsort (Theater, Kinos, Opern- und Konzerthäuser, etc.)				Herrenkrugstr. 141, 39114 Magdeburg	0391 / 99057540	zum Angebot
	Sanitätshaus Oesterreich „My Zamara", Filiale Magdeburg	Shopping				Ulrichplatz 7, 39104 Magdeburg	0391 / 56395231	zum Angebot
	MDCC Arena Magdeburg	Sportstätten und -angebote				Heinz-Krügel-Platz 1, 39114 Magdeburg	0391 / 593450	zum Angebot
	Strandbad Seepark Barby	Strände und Strandbäder				Gnadauer Straße, 39249 Barby	039298 / 257666	zum Angebot
	Messe Magdeburg	Messe-, Tagungs- und Veranstaltungsstätten				Tessenowstrasse 5 a, 39114 Magdeburg	0391 / 593450	zum Angebot
	GETEC-Arena Magdeburg	Sportstätten und -angebote				Berliner Chaussee 32, 39114 Magdeburg	0391 / 5934-50	zum Angebot

© DSFT e. V.

ADAC Maps

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



© DSFT e. V.

Grundlage: Neue Datenbank

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

DSFT Berlin

Reisen für Alle

Betriebe | Formularbaukasten | Administration

Betriebe im Zertifizierungsprozess

Suche... | exportieren

Name des Betriebs	Prüfauftragsnummer	Lizenznehmer	Region	Angebotstypen	Status
Ferienhotel Wolfsmühle	–	Thüringer Tourismus GmbH	Bodensee	Beherbergungsbetrieb, Gastronomie	Erhebung abgeschlossen
Treff Hotel Panorama	–	Thüringer Tourismus GmbH		Beherbergungsbetrieb	Erhebung abgeschlossen
Sportgymnasium Oberhof	–	Thüringer Tourismus GmbH		Beherbergungsbetrieb	Erhebung abgeschlossen
Tegut Oberhof	–	Thüringer Tourismus GmbH		Shopping	Erhebung abgeschlossen
Thüringer Hütte am Grenzadler	–	Thüringer Tourismus GmbH		Gastronomie	Erhebung abgeschlossen

mehr anzeigen

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Schaubild Erhebung und Erfassung sowie Ausgabe der Informationen

Lizenznehmer

- Landesmarketing
- Projekte in Regionen, Kreisen
- Orte/ Destinationen
- Branchenverbände
- Unternehmen (Hotelketten, Bahn)

Zentrale Datenbank / Erfassung

Kennzeichnung

Bericht für Betrieb / Gast

Partner-Gateway

Info-Verteilung

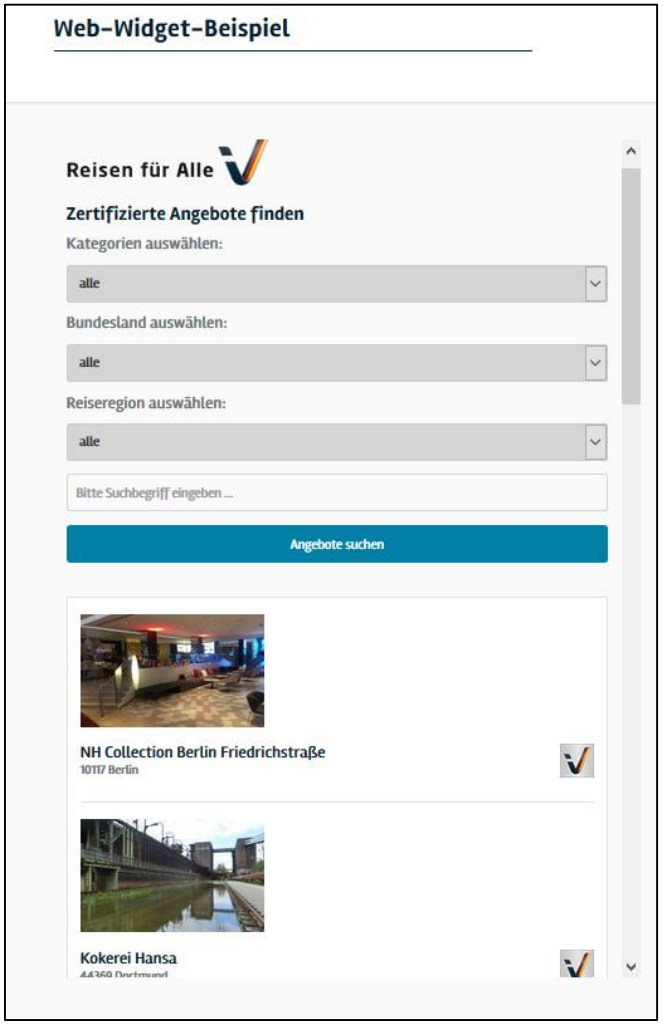
- Lizenznehmer
- Zertifizierte Betriebe
- reisen-für-alle.de
- Deutsches Zentrale für Tourismus
- Multiplikatoren (ADAC, wheelmap, Bahn, ...)

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Reisen für Alle– Web Widget

- Einbettung der Suche nach zertifizierten Betriebe auf eigener Orts– und Regions–Website
- Darstellung aller zertifizierten Betriebe in Ihrer Region
- Such– und Filterfunktionen
- Filter und Layouts können konfiguriert werden (Hintergrundfarbe u.a.)
- kostenfrei



© DSFT e.V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

05

(zukünftige) Handlungsfelder

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Möglichkeiten

Kennzeichnung von

- Rad- und Wanderwegen
- Angebotsbündeln
- Orten und Regionen

Angebotsentwicklung entlang der Servicekette statt (Einzel) Erhebung auf betrieblicher Ebene!

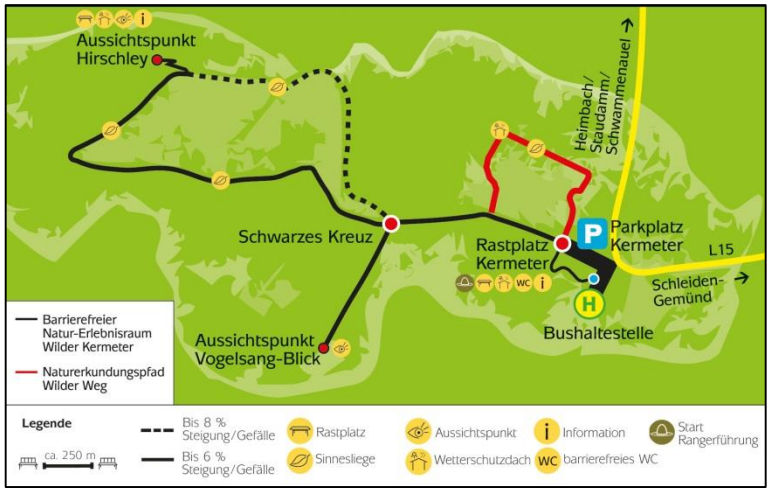
© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Zertifizierung von Wander- und Radangeboten

- Kennzeichnung „Reisen für Alle“ für Wander- und Radwegeangeboten
- Förderung von Entwicklungs- und Vernetzungsprozessen: Wege als barrierefreie Entwicklungsachsen
- Potenzial (Pilotprojekt): Elbe-Radweg

Quelle: http://www.schwarzwald-tourismus.info ©
Barrierefrei auf Rädern durch den Schwarzwald © Hans-Peter Matt / Büro mahp-barrierefrei



Quelle: http://www.nationalpark-eifel.de

© DSFT e. V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

(zukünftige) Handlungsfelder: Zertifizierung von Orten / Regionen

Zertifizierte Orte / Regionen

- Erste Region in Deutschland: Ostfriesland (Mitglied der barrierefreien Urlaubsziele)
- Vision/Perspektive: Magdeburg

Was ist zu tun?

- Antrag u.a.
- Inspirierende Angebotsbündel definieren/zertifizieren
- Ansprechpartner: **IMG** (und DSFT)

© DSFT e.V.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Ansätze für regionale und örtliche Zusammenarbeit

- **Partnersuche** entlang der touristischen Servicekette und entlang touristischer Themen (Tourist-Informationen, POIs, Gastgewerbe, Fahrdienste, Hilfsmittel usw.)
- **Kommunikative Vernetzung:** Darstellung von Partnerbetrieben in der Region / Ort auf eigener Website
- **Etablierung eines regelmäßigen Erfahrungsaustausches,** Qualifizierungsmaßnahmen, Workshops
- **„gemeinsames" Angebot**, z.B. von Hilfsmitteln (Pflegebetten, induktive Höranlagen u.a.)
- **Inspirationsangebote, Angebotsbündel, Pauschalen**: Entwicklung und Kennzeichnung nach **Reisen für Alle**
- **Kennzeichnung** von Radwegen, Wanderwegen sowie Orten, Regionen nach **Reisen für Alle**

© DSFT e. V.

Reisen für Alle

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Kontakt: jan.schiefer@dsft-berlin.de

www.deutschland-barrierefrei-erleben.de

Reisen für Alle

Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.

Jan Schiefer

Charlottenstraße 13
10969 Berlin
Telefon: 030/2355190
Fax: 030/235519-25

info@dsft-berlin.de

www.dsft-berlin.de